

WEB メンバープログラム会員規約

株式会社ミナシア
株式会社ココホテルズ
株式会社バリュー・ザ・ホテル
株式会社フィーノホテルズ

第1条（「WEB メンバープログラム」の定義）

「WEB メンバープログラム」（以下、「当プログラム」という）は、当プログラム会員（以下、「会員」という）の皆様が、株式会社ミナシア、株式会社ココホテルズ、株式会社バリュー・ザ・ホテル、株式会社フィーノホテルズ（以下、「当社」という）の運営するホテル（ホテルウィングインターナショナルチェーン、テンザホテル、KOKO HOTELS、VALUE THE HOTEL）をご利用いただく際、ご利用金額に応じて特典が受けられることを目的とした、サービスプログラムです。

第2条（会員）

1. 会員は、本規約を承諾の上、当社グループ公式サイトからご登録いただき、当社がご入会を承認した個人の方とします。
2. お客様が以下の各号に該当する場合、ご入会は承認いたしかねます。
 - （1）過去に本規約への違反があったことにより、当社から会員登録の取消等の処分を受けている場合。
 - （2）お申込み内容に虚偽の事項が含まれている場合。
 - （3）第13条第1項に掲げるもののいずれかに該当する場合。
 - （4）その他ご入会を承認することが不適當であると当社が判断する場合。
2. 会員は、当プログラムのサービス提供元である tripla 株式会社のサービス利用規約、個人情報取り扱い、および GDPR ポリシーに従うものとします。
 - ・ サービス利用規約 <https://tripla.io/membership-agreement/>
 - ・ 個人情報の取り扱い <https://tripla.io/privacy-policy/>
 - ・ GDPR ポリシー <https://tripla.io/gdpr-privacy-policy/>

第3条（費用）

入会金・年会費はございません。

第4条（特典）

1. ポイントの付与について

（1）当社は、会員が当社の定める条件を満たした際、利用料金の税抜価格につきポイント
を付与します。（2）ポイントの付与は、当社が定める一定期間を経たのちに発生します。

ポイント付与対象は予約を行った会員ご本人になります。

（3）ポイント付与の対象となるお取引に関し、取消又は解除（ご本人による取消の場合
は、事前連絡の有無を問いません）がなされた場合には、ポイントは付与されません。

（4）当社ウェブサイトからの予約により発生するポイントはチェックアウトされた日から
2年、ホテルフロントにて加算されたポイントは加算された日から2年が経過した時点で失
効します。

2. ポイントの利用について会員は、当社が定める方法により、保有するポイントを、宿泊 予約、ディユース予約の際に

1ポイント1円として決済代金の全部または一部の支払いに利用することができます。ポ
イントは公式サイトにおける予約の際に利用できるほか、当社が指定するサービスとの交換
ができます。ただし、これらの交換は、当社が運営する各ホテルの現地において、会員ご本
人のみに限ります。

3. 会員はポイント付与の他、各店が定める会員特典を得ることができます。

4. 当プログラムの利用は、会員ご本人のみが行うものとし、当該会員以外の第三者が行う
ことはできません。

5. ポイント付与の対象となるサービス内容、ポイントの付与数、ポイント付与のタイミン
グおよびその他ポイント付与の条件は当社が決定し、本サイトへの掲示によりポイント会員
にお知らせします。なお、当社は当該付与条件について、事前の通知なく変更することがあ
ります。

第5条（有効期間）

会員の有効期間はサービス終了まで無期限とします。

第6条（会員資格の取り消し）次の項目に該当する場合は、事前に通知することなく、会員
資格の取り消し、当該会員の当プログラム利用の停止、又は損害賠償請求等の必要な措置を

行うことができるものとします。

- (1) ホテル規約による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけないとき。
- (2) ホテル規約及び利用規約を遵守せず、ホテルの秩序を乱したとき。
- (3) 本プログラムを提供するシステムその他のコンピュータに不正にアクセスする行為、又はそれに類似する行為が発覚したとき。
- (4) 第三者の会員情報又は会員特典等を不正に取得、又は不正に利用する行為を行ったとき。
- (5) 公序良俗に反する行為、犯罪行為、法令に違反する行為、又はそれらの恐れがあると当社が判断する行為を行ったとき。(6) 本規約等のその他の条項への違反が発覚したとき。
- (7) その他、当社が不適切であると判断した行為を行ったとき。

第7条（退会） 会員ご本人から退会のお申し出があった場合、当プログラムを退会するものとし、累積ポイントは失効します。また、退会に伴って当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

第8条（会員資格の譲渡等）

会員資格及び累積ポイントは譲渡、貸与、買取、寄託、相続することはできません。

第9条（登録事項の変更）住所、お名前等の登録事項に変更があった場合は、公式サイトからご自身で変更をお願いします。なお、変更のお届出がない場合は、特典等が受けられないこともあります。

第10条（個人情報の取り扱い）

1. 個人情報の収集・保有・利用に関する同意会員は次項に記載する利用目的のため、下記ア～エの個人情報を当社が収集・保有・利用することに同意するものとします。

ア 会員が、公式サイトで入力した、会員氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記載事項イ 会員の宿泊予約に関する状況ウ ポイント加算・減算に関する当社運営各ホテルでの宿泊・精算履歴エ 会員特典の利用状況に関する情報

2. 個人情報の利用目的当社運営各ホテルは下記ア～オの目的のために個人情報を利用できるものとします。

ア ホテル運営とこれに伴うサービスの提供
イ 会員の宿泊予約及びチェックインに関する業務の運営
ウ 正当な事業活動のために必要な案内の連絡
エ 宣伝印刷物等の送付。ただし会員から宣伝印刷物等の送付停止又は再開の申請を行なうことができるものとします。

オ マーケティング活動、商品開発、サービス改善、及びそれに付随する分析業務

3. 個人情報の提供・開示
会員の個人情報は、慎重に取り扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示をすることはありません。

ア 会員ご本人の同意があった場合

イ 法令等により開示を求められた場合
ウ 警察より捜査協力の要請があった場合
エ 人の生命・身体または財産の保護のために必要な場合

オ システムの維持・管理に関してする守秘義務を課した業務委託先から要望があった場合

カ 特段の事情により、行政官庁等に協力する必要がある場合

第 11 条（規約の変更）
本規約、当プログラム、もしくは特典を含むプログラム内容は、当社が必要と認めた場合は、予告なく変更又は終了することがあります。なお、会員が保有する累積ポイントは当プログラム終了と同時に失効し、保有ポイントの買取り、現金化はできません。

第 12 条（免責事項）

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力等により当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがあります。それにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

2. WEB 会員サイトにおいて提供する各種サービスの利用において、会員番号及びパスワードが一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、会員による利用とみなし、会員ご本人以外の第三者が不正に利用しているときでも、第三者の利用により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

3. 当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、上記に規定事項以外の理由により、会員が当プログラムを利用できないことに対し、当社は一切の責任を負いません。

第 13 条（反社会的勢力等との取引拒絶）

1. 会員は、現在次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

（1）暴力団

- (2) 暴力団員及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- (3) 暴力団準構成員
- (4) 暴力団関係企業
- (5) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等
- (6) その他前各号に準ずる反社会的勢力であると当社が認めた者

2. 会員は自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為。
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。(3) 当プログラムの利用に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。
- (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為。
- (5) 当社の運営するホテルにおけるとばくその他の違法行為又は風紀を乱す行為。
- (6) その他前各号に準ずる行為。

3. 当社は、会員が、次の各号のいずれかに、入会前に該当する場合には、入会申込みを拒絶することができるものとし、入会後に該当する場合には、当プログラム利用の停止、及び会員資格の取消しをすることができるものとします。

- (1) 第1項の表明又は確約に反した場合。
- (2) 前項の確約に反した場合。

第14条（準拠法・合意管轄）本規約の準拠法は、日本法とし、本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年9月1日制定

2022年9月27日一部改訂

2025年7月1日一部改訂

(本規約は2025年7月1日現在のものです)